

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ НА БАЗЕ ZABBIX

Реализовали проект по внедрению системы мониторинга на объекте заказчика, которая позволила упростить процесс управления ИТ-инфраструктурой разрозненных объектов

ЗАДАЧИ

На предприятии заказчика (российский поставщик фарм оборудования/Московская область) наблюдалась разрозненность ИТ-инфраструктуры, отсутствовали уведомления при возникновении проблем в работе информационных ресурсов и сервисов компании. Помимо этого, заказчик не имел возможности анализировать утилизацию и загрузку собственного парка серверов.

1. Разрозненность инфраструктуры.
2. Отсутствие уведомлений при возникновении проблем в работе ИТ-ресурсов и сервисов.
3. Невозможность анализировать использование и загрузку серверного парка/ сетевого оборудования.

Нашим специалистам предстояло внедрить и произвести настройку системы мониторинга ИТ-инфраструктуры заказчика, провести обучение персонала по пользованию системой.



РЕШЕНИЕ

Специалистами отдела инфраструктурных и программных решений компании «СИНТО» развернута система мониторинга Zabbix на объектах заказчика, произведена настройка и обучение персонала работе с ПО.

- **Zabbix - система мониторинга**, которая отслеживает динамику работы серверов и сетевого оборудования, быстро реагирует на нештатные ситуации и предупреждает о возможных проблемах с нагрузкой. Система может собирать статистику в указанной рабочей среде и действовать в определённых случаях заданным образом.

ИТОГИ

Решение позволило собрать в единую систему всю разрозненную инфраструктуру клиента (со всех территориально разнесенных площадок) и минимизировать простои в работе информационных ресурсов заказчика.

1. Объединили разрозненную инфраструктуру с территориально распределённых площадок в единую систему
2. Сократили простои ИТ-ресурсов заказчика
3. Провели онлайн-обучение для ответственных сотрудников по базовой работе с Zabbix
4. Организовали дополнительное обучение для команды заказчика по работе с решением

