

ИТ АУТСОРСИНГ ДЛЯ АВТОСАЛОНА «СВЕТЛАНА»

Разгар рабочего дня в автосалоне: отказ сервера 1С или IP-телефонии - и продажи останавливаются, прибыль теряется. Реальный кейс автофирмы «Светлана» (Ярославль) показывает, как ИТ-аутсорсинг снижает риск простоев, контролирует расходы и предотвращает сбои до того, как они повлияют на работу.

ЗАДАЧИ

Автосалону требовалась не просто техническая поддержка «по звонку», а надёжная и предсказуемая система, гарантирующая стабильность ключевых бизнес-процессов:

1. Обеспечить бесперебойную работу сервера 1С - любой сбой парализует продажи и учёт
2. Гарантировать стабильность интернета и локальной сети - без сети не работают клиент-банки, IP-телефония, доступ к данным
3. Сделать расходы на ИТ прозрачными и фиксированными - уйти от внезапных трат на срочный ремонт
4. Избавить руководство от оперативного управления ИТ - владельцы должны заниматься продажами, а не поиском мастера

РЕШЕНИЕ

Как была организована ИТ-поддержка автосалона

Мы предложили модель полного ИТ-аутсорсинга с собственной системой мониторинга 24/7. Ее суть - постоянное наблюдение и предотвращение проблем, а не борьба с последствиями.



➤ Как работает «Мониторинг Центр» (наша разработка)

Система в реальном времени отслеживает тысячи параметров серверов и сетевого оборудования:

- загрузка CPU и RAM
- температура и состояние дисков
- сетевая доступность
- аномалии трафика

При любом отклонении от нормы инженер получает сигнал до того, как проблему заметят сотрудники салона.



ИТ АУТСОРСИНГ ДЛЯ АВТОСАЛОНА «СВЕТЛАНА»

➤ Что было передано СИНТО на сопровождение

Наша работа не ограничивается мониторингом. Мы взяли на себя весь спектр услуг, которые перечислены в договоре:



серверная инфраструктура и доступность ключевых сервисов



резервное копирование и контроль восстановления данных



локальная сеть, интернет и сетевое оборудование



рабочие места сотрудников и оргтехника



клиент-банки, ЭЦП и сопутствующая ИТ-среда

ИТОГИ

Предсказуемая, бесперебойная работа и полный контроль над ИТ-рисками:

- **Ноль простоев критических систем за 3 года** - раньше до 2 дней в месяц
- **Сбои предотвращаем до их появления** - мониторинг работает на опережение
- **Бюджет фиксирован** - никаких незапланированных трат на срочный ремонт
- **Данные под защитой** - ежедневный бэкап с проверкой восстановления
- **Бизнес не привязан к одному человеку** - команда инженеров (не в штате) и резервное оборудование

Подробнее о проекте на нашем сайте: ➤

