

ОБСЛУЖИВАНИЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПЕЧАТНОЙ ТЕХНИКИ СУДОВ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Для Управления Судебного департамента в Ярославской области компания «СИНТО» обеспечила комплексное сервисное обслуживание ИТ- и печатной техники в 25 судах

ЗАДАЧИ

Управление Судебного департамента (УСД) в Ярославской области является территориальным органом Судебного департамента при Верховном суде Российской Федерации

Что предстояло решить







В связи с тем, что отдельные районные суды находятся на значительном удалении от Ярославля, а штаты сотрудников этих судов не везде укомплектованы техническими специалистами, перед Исполнителем стояли задачи:

1. Обеспечение бесперебойной работы печатной техники
2. Оперативное решение с обслуживанием и ремонтом вышедшей из строя техники (серверы, компьютеры, «киоски», печатная техника)
3. Своевременное обеспечение печатной техники расходными материалами (заправленными картриджами)

География сервисного обслуживания представлена 16 районами и 25 судами.



РЕШЕНИЕ

-  Разработана логистика и маршруты выезда специалистов в суды с учётом удалённости
-  Проведены ремонт и настройка серверов, ПК, киосков, устранение неисправностей ЛВС
-  На время ремонта предоставлялось подменное оборудование - исключены простои в работе судов
-  Организована диспетчерская служба приёма и обработки заявок для быстрого реагирования
-  Выполнена заправка и восстановление картриджей с использованием пластиковых коробов для защиты при транспортировке
-  На основе анализа парка печатной техники даны рекомендации по оптимизации и замене устаревших аналоговых устройств

ИТОГИ

Компания «СИНТО» выполнила все требования заказчика:

1. Отремонтировано порядка **480 единиц печатной техники**, заправлено около **6 000 картриджей**
2. Совершено **более 1 000 выездов** для осуществления ремонта и настройки оборудования (серверов, компьютеров, «киосков»), что, в совокупности, привело к повышению надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры судов
3. За счет хорошо отлаженных профилактических и обслуживающих работ удалось **добиться сокращения простоя печатной техники**
4. Благодаря глубоким знаниям потребностей Заказчика и конъюнктуры рынка печатной техники Заказчику были озвучены рекомендации, следуя которым, была **проведена оптимизация парка печатной техники** с заменой, порядка, 80% парка аналоговых печатных машин формата А3, 8% парка печатной техники формата А4

