

ПОКОПИЙНАЯ ПЕЧАТЬ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ТОРГОВОЙ СЕТИ

Для сетевого заказчика реализован проект аутсорсинга копияльной печати, что позволило сократить расходы на печать, снизить издержки на обслуживание парка устройств и упростить управление сервисом печати

ЗАДАЧИ

Заказчик: крупная торговая продуктовая сеть

Предпосылки проекта: заказчик обратился с запросом на оптимизацию печатных процессов в подразделениях. Необходимо было устранить сложности с закупкой расходных материалов, разгрузить штатных ИТ-специалистов, повысить производительность парка печатных устройств.

Кроме того, у заказчика отсутствовал единый подрядчик по сервису печати, ремонту техники, что увеличивало трудовые и финансовые затраты на содержание печатных устройств и время на их обслуживание

Что предстояло решить

1. Внедрить услугу копияльной печати в распределительных центрах (РЦ) заказчика
2. Стать единым подрядчиком по обслуживанию печатной инфраструктуры
3. Обеспечить бесперебойную работу печати в РЦ
4. Настроить прозрачность процессов копияльной печати



РЕШЕНИЕ

- Полное управление печатным ресурсом заказчика
- Планирование профилактических работ и поставка расходных материалов на основе данных мониторинга
- Устранение неисправностей печатной техники - в рамках договора SLA.
- Централизованный мониторинг состояния устройств в любой точке сети (специализированное ПО)
- Складской запас материалов на территории РЦ - экономия времени, оперативная замена оборудования

ИТОГИ

Сервис покопийной печати от компании «СИНТО» помог решить распределительным центрам заказчика комплекс текущих задач и обеспечил ряд преимуществ на будущее.

«Заказчик получил единого поставщика услуг сервиса печати и разгрузил штатных ИТ-специалистов, стал тратить на печатные процессы гораздо меньше ресурсов и времени. Регламентированное обслуживание сократило в два раза количество инцидентов, связанных с выходом из строя печатного оборудования. Все затраты клиента на печатную инфраструктуру включены в стоимость одного отпечатка. Кроме того, мы предоставляем прозрачную и понятную систему отчетов за оказываемые услуги. Кейс успешный, что подтверждается продлением договора с заказчиком на будущий 2023 год, есть планы и на масштабирование решения в других филиалах ритейлера», - Игорь Олифирович, руководитель проекта, компания «СИНТО»

