

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана ООО «СИНТО» (далее — «Общество», «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональной информации Пользователей сайта <https://sinto.ru> (далее — «Сайт»).

Пользователь выражает своё согласие с условиями Политики путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе при отправке форм на Сайте, а также путём нажатия кнопки «Принять» в уведомлении об использовании файлов cookie. Без указанных действий обработка данных не осуществляется, за исключением технических файлов, необходимых для функционирования Сайта.

### **1. Общие положения**

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией понимаются:

1.1.1. Данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении специальных форм на Сайте: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

1.1.2. Данные, автоматически передаваемые сервисам Сайта в процессе их использования, в том числе: IP-адрес, данные cookie-файлов, информация о браузере, операционной системе, технические характеристики устройства, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Посредством данного сервиса осуществляется сбор данных, указанных в п. 1.1.2, с целью анализа поведения пользователей, улучшения качества обслуживания и оптимизации работы Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://sinto.ru>. Общество не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### **2. Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется исключительно для достижения следующих целей:

2.1. Обработка заявок (запросов), поступивших через формы обратной связи на Сайте.

- Категории обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, уничтожение.
- Срок хранения: 6 (шесть) месяцев с даты поступления заявки, либо до момента достижения цели (предоставления окончательного ответа) с последующим уничтожением в установленном порядке.

2.2. Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

- Категории данных: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, информация о посещённых страницах, времени и последовательности действий на Сайте, данные файлов cookie, а также обезличенные данные о возрасте, поле и интересах пользователей, формируемые на основе анализа их поведения.
- Способы обработки: сбор, систематизация, обезличивание, использование в агрегированном виде.
- Срок хранения: определяется Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС», но не более 2 (двух) лет.

Общество не осуществляет обработку данных в целях, несовместимых с вышеуказанными.

### **3. Условия обработки персональной информации и её передачи третьим лицам**

3.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации для неограниченного круга лиц.

3.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в следующих случаях:

- ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — в объёме, необходимом для функционирования сервиса «Яндекс.Метрика»;

- иным третьим лицам — только при наличии отдельного согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются для каждой цели обработки согласно разделу 2 настоящей Политики.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об этом инциденте в порядке, предусмотренном законодательством.

3.6. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **4. Порядок уничтожения персональных данных**

4.1. Общество прекращает обработку и уничтожает персональные данные в следующих случаях:

- достижение цели обработки;
- истечение установленного срока хранения;
- отзыв согласия субъектом персональных данных;
- выявление неправомерной обработки;
- ликвидация Общества.

4.2. Уничтожение производится в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления соответствующего основания.

4.3. Процедура уничтожения:

- Электронные данные: безвозвратное стирание из баз данных, файловых систем и резервных копий с составлением акта об уничтожении.

- Бумажные носители (при наличии): механическое измельчение (шредирование) с составлением акта об уничтожении.

4.4. Факт уничтожения подтверждается Актом об уничтожении персональных данных, в котором фиксируются: дата, основание, способ уничтожения, категории уничтоженных данных, должностные лица, осуществившие процедуру.

#### **5. Права Пользователя (субъекта персональных данных)**

Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

Уведомление об отзыве согласия направляется на адрес электронной почты [pr@sinto.ru](mailto:pr@sinto.ru), либо письменным обращением по юридическому адресу: 150001, г. Ярославль, Московский пр-т, д. 12. Общество прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления, и уничтожает данные в соответствии с разделом 4 Политики.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Общество несёт ответственность за убытки, причинённые Пользователю вследствие неправомерного использования персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Общество не несёт ответственности в случаях, если конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом;
- была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. О существенных изменениях Пользователи уведомляются путём размещения соответствующего сообщения на главной странице Сайта или через информационный баннер.

7.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на адрес электронной почты [pr@sinto.ru](mailto:pr@sinto.ru) или через форму обратной связи на Сайте.

Реквизиты Общества:

ООО «СИНТО»

ИНН 7604079550

КПП 760401001

ОГРН 1057600652988

Юридический / почтовый адрес: 150001, г. Ярославль, Московский проспект, д. 12

телефон: 8 (4852) 26-10-00

e-mail: [pr@sinto.ru](mailto:pr@sinto.ru)