

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана ООО «СИНТО» (далее — «Общество», «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональной информации Пользователей сайта <https://sinto.ru> (далее — «Сайт»).

Пользователь выражает своё согласие с условиями Политики путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе при отправке форм на Сайте, а также путём нажатия кнопки «Принять» в уведомлении об использовании файлов cookie. Без указанных действий обработка данных не осуществляется, за исключением технических файлов, необходимых для функционирования Сайта.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией понимаются:

- 1.1.1. Данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении специальных форм на Сайте: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.
- 1.1.2. Данные, автоматически передаваемые сервисам Сайта в процессе их использования, в том числе: IP-адрес, данные cookie-файлов, информация о браузере, операционной системе, технические характеристики устройства, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Посредством данного сервиса осуществляется сбор данных, указанных в п. 1.1.2, с целью анализа поведения пользователей, улучшения качества обслуживания и оптимизации работы Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://sinto.ru>.
Общество не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется исключительно для достижения следующих целей:

2.1. Обработка заявок (запросов), поступивших через формы обратной связи на Сайте.

- Категории обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, уничтожение.
- Срок хранения: 6 (шесть) месяцев с даты поступления заявки, либо до момента достижения цели (предоставления окончательного ответа) с последующим уничтожением в установленном порядке.

2.2. Направление информационных и рекламных сообщений о продукции, услугах и акциях Общества (только при наличии отдельного согласия на получение такой рассылки).

- Категории данных: адрес электронной почты, имя, контактный телефон.
- Способы обработки: сбор, хранение, использование, уничтожение.
- Срок хранения: до момента отзыва согласия, но не более 2 (двух) лет с даты предоставления согласия на рассылку.

2.3. Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

- Категории данных: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, информация о посещённых страницах, времени и последовательности действий на Сайте, данные файлов cookie.
- Способы обработки: сбор, систематизация, обезличивание, использование в агрегированном виде.
- Срок хранения: определяется Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» (<https://yandex.ru/legal/confidential/>).

Общество не осуществляет обработку данных в целях, несовместимых с вышеуказанными.

3. Условия обработки персональной информации и её передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации для неограниченного круга лиц.

3.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в следующих случаях:

- ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) —

- в объеме, необходимом для функционирования сервиса «Яндекс.Метрика»;
- иным третьим лицам — только при наличии отдельного согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются для каждой цели обработки согласно разделу 2 настоящей Политики.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об этом инциденте в порядке, предусмотренном законодательством.

3.6. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

4. Порядок уничтожения персональных данных

4.1. Общество прекращает обработку и уничтожает персональные данные в следующих случаях:

- достижение цели обработки;
- истечение установленного срока хранения;
- отзыв согласия субъектом персональных данных;
- выявление неправомерной обработки;
- ликвидация Общества.

4.2. Уничтожение производится в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления соответствующего основания.

4.3. Процедура уничтожения:

- Электронные данные: безвозвратное стирание из баз данных, файловых систем и резервных копий с составлением акта об уничтожении.
- Бумажные носители (при наличии): механическое измельчение (шредирование) с составлением акта об уничтожении.

4.4. Факт уничтожения подтверждается Актом об уничтожении персональных данных, в котором фиксируются: дата, основание, способ уничтожения, категории уничтоженных данных, должностные лица, осуществившие процедуру.

5. Права Пользователя (субъекта персональных данных)

Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

Уведомление об отзыве согласия направляется на адрес электронной почты pr@sinto.ru, либо письменным обращением по юридическому адресу: 150001, г. Ярославль, Московский пр-т, д. 12. Общество прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления, и уничтожает данные в соответствии с разделом 4 Политики.

6. Ответственность сторон

6.1. Общество несёт ответственность за убытки, причинённые Пользователю вследствие неправомерного использования персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Общество не несёт ответственности в случаях, если конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом;
- была разглашена с согласия Пользователя.

7. Дополнительные условия

7.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. О существенных изменениях Пользователи уведомляются путём размещения соответствующего сообщения на главной странице Сайта или через информационный баннер.

7.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на адрес электронной почты pr@sinto.ru или через форму обратной связи на Сайте.

Реквизиты Общества:

ООО «СИНТО»

ИНН 7604079550

КПП 760401001

ОГРН 1057600652988

Юридический / почтовый адрес: 150001, г. Ярославль, Московский проспект, д. 12
телефон: 8 (4852) 26-10-00

e-mail: pr@sinto.ru